

Centro de Atención a Clientes

SERVITRON

¿Quiénes Somos?

- Brindamos un **servicio de excelencia** a los clientes de SERVITRON, atendiendo sus necesidades con una **atención diferenciada** basados en una cultura de **calidad e innovación**.
- Contribuimos en forma directa al crecimiento de SERVITRON con un equipo de personas con **profesionalismo** que busca **satisfacer y exceder las expectativas** del cliente, **generando confianza** y buscando establecer relaciones de largo plazo

Beneficios para el Cliente

- ✓ Atención personalizada
- ✓ Respaldo de un equipo profesional de Atención que asegura un solo punto de contacto para recibir y dar seguimiento a requerimientos
- ✓ Servicio sin costo al marcar con número 800.
- ✓ Reportes Especiales
- ✓ Tiempos de solución y respuesta retroalimentados
- ✓ Disponibilidad las 24 horas los 365 días del año

Principales Funciones



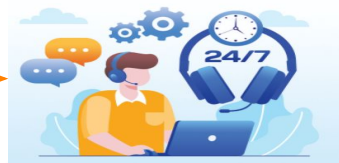
- ✓ Satisfacción del cliente por parte de la Mesa de Ayuda.
- ✓ Primera respuesta en menos de 1 hora.
 - ✓ Seguimiento y solución a requerimientos como: altas, bajas, cambios, ajustes, etc. en los tiempos establecidos.
 - ✓ Asesoría en uso del portal Web.
- ✓ Recepción y seguimiento a la falla de su incidente, hasta su solución con el visto bueno del cliente.
- ✓ Atención y solución de casos complejos.
- ✓ Interface con áreas operativas.

Flujo de Atención

Número 800
800 RADIO 911 ó 800 723 4691



Reporte de Incidentes o requerimientos de servicio.



Contamos con una prioridad para fallas técnicas.



Correo Electrónico



Radio ID 911 (opcional)

La llamada la recibe el operador de nuestro Call Center, que se encuentra apoyado por el resto del equipo ofreciendo una disponibilidad de 24 hrs. los 365 días del año.

**Centro de Atención a Clientes
Call Center**



Solución a su requerimiento

SERVITRON

<http://www.servitron.net>